

## 情報の利用に関する約款

### (目的)

第1条 本約款は、当社が保守点検を行っている機械式駐車装置（機械式駐車装置納入後の無償保守点検期間を含みます。）に関し、当社が知り得または収集する情報の取扱いについて定めることを目的とします。

### (適用範囲)

第2条 本約款は、当社が提供する駐車装置保守システム、オプションサービス、WEBサイト、アプリケーションまたはソフトウェア全般（以下、総称して「本サービス」といいます。）に対して適用します。

### (定義)

第3条 本約款において使用する文言は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本物件」とは、当社が保守点検を行っている機械式駐車装置（機械式駐車装置納入後の無償保守点検期間を含みます。）をいいます。
- (2) 「保守契約者」とは、本物件について、当社と保守点検契約を締結している者をいいます。
- (3) 「管理者」とは、本物件に対する管理責任を負う者をいい、当社が、保守契約者または保守契約者から委託を受けた者を含むものとします。
- (4) 「利用者」とは、本物件に車両を駐車することについて、保守契約者と契約を締結している者をいいます。
- (5) 「利用者等」とは、保守契約者、管理者および利用者をいいます。
- (6) 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条1項により定義された「個人情報」をいいます。

### (物件情報の収集)

第4条 当社は、本サービスの提供に伴い、次の各号に定める物件情報（個人情報を含み、以下、「物件情報」といいます。）を取得または収集します。

- (1) 利用者等の商号、氏名、住所、生年月日
- (2) 利用者等の電話番号、電子メールアドレス等の連絡先
- (3) 利用者等の本物件の操作・利用等に関する情報
- (4) 本物件に入庫した車両を特定し得る情報
- (5) 本物件を利用する車両に当社が付与するIDナンバー
- (6) 本物件の稼働情報および使用状況
- (7) 本物件のセンサー情報、および故障・不具合に関する情報
- (8) 本物件の保守点検履歴およびその内容
- (9) その他当社が求める情報その他の登録情報

- 2 前項に定める情報の取得または収集にあたり、当社は、本物件に別途定める機器（以下、「情報収集機器」といいます。）を設置し、写真、映像または音声等の撮影、録画または録音等の記録を行い、かつ当社の判断により、その内容を閲覧、保存または利用することができるものとします。なお、当社と保守契約者との本物件の保守契約が失効した場合、情報収集機器の撤去、その他の取扱いについては、別途当社と保守契約者が協議のうえ、決定するものとします。

(物件情報の使用)

- 第5条 当社は、物件情報を次の各号に定める目的で使用するものとします。
- (1) 保守点検業務の適正化や故障予知を行うため。
  - (2) 保守契約者または管理者に対し、保守点検、サービスの提供、本物件の運転効率化等の提案を行うため。
  - (3) 利用者に対する利便性の向上のため。
  - (4) 当社およびI H I グループの製品やサービス提供に関する開発、検討等に用いるため。
  - (5) 利用者等からのお問合せやご依頼に的確に対応するため。
  - (6) その他、利用者等に事前に同意をいただいた目的のため。
- 2 当社は、前項各号以外の目的で利用する場合、利用者等の同意を得るものとします。
- 3 当社は、当社が保守点検業務の全部または一部を第三者に委託している場合、当該第三者に対して、物件情報を開示または提供し、使用させることができるものとします。
- 4 当社は、第1項の目的のため、株式会社I H Iおよび株式会社I H Iの関係会社に対して、物件情報を開示または提供し、使用させることができるものとします。
- 5 前各項につき、保守契約者および管理者は、自らの責任において、利用者への周知または承諾を得ていただくものとします。

(個人情報の取扱い)

- 第6条 本サービスに伴い、当社が知り得または利用者等から取得した個人情報は当社の個人情報保護方針に従い適切に取り扱うものとします。

(個人情報の削除)

- 第7条 当社は、利用者等が、個人情報の照会、誤記等があった場合の修正、削除等を希望する場合には、合理的な範囲で遅滞なく対応するものとします。

(例外事項)

- 第8条 第5条ないし第7条にかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、利用者等の同意を得ずに、利用者等または第三者に物件情報を開示または提供し、または削除を拒むことができるものとします。
- (1) 法令の規定による場合
  - (2) 裁判所等の司法機関、警察その他捜査機関等による請求または依頼による場合
  - (3) 利用者等または第三者の生命、身体、財産等の利益を保護するために必要と当社が判断した場合

(保守契約者または管理者の責任)

- 第9条 保守契約者または管理者は、本約款に定める内容について、自らの費用および責任において、利用者へ周知し、同意を得るものとします。
- 2 保守契約者または管理者は、利用者の情報の正確性について責任を負うものとし、内容に変更等が生じる場合は、直ちに自らの責任によって内容を修正するものとします。
- 3 保守契約者または管理者は、当社に対して、利用者情報に起因して、当社の取引先企業その他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、保守契約者または管理者の費用

と責任において対処するものとします。

(禁止事項)

第10条 利用者等は、次の各号に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます。）を行ってはならないものとします。万が一、違反が発見された場合、当社は、利用者等に予め通知することなく利用者等の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 法令、司法機関の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2) 公の秩序または善良な風俗を害する恐れのある行為
- (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (4) 当社または第三者の権利、利益、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害し、またはそのおそれのある行為
- (5) 当社の円滑な業務運営および本サービスの提供を妨げる、または妨げる恐れのある行為
- (6) 情報収集機器を含む本物件を滅失・毀損させ、または妨害する行為
- (7) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を滅失・毀損させ、または妨害する行為
- (7) 本サービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の趣旨や目的とは異なる目的で利用する行為
- (8) 故意に虚偽または不正確な情報を登録および提供する行為
- (9) 第三者の個人情報その他のプライバシーに関する情報を不正に収集、開示、または提供する行為
- (10) 不正アクセス行為、第三者のアカウントを利用する行為、複数のアカウントを作成しまたは保有する行為、その他これらに類する行為
- (11) 本物件および本サービスを利用する権利を、予め当社の承諾を得ることなく譲渡し、貸与し、名義変更し、売買し、担保設定をする等の行為
- (12) 本約款に違反する行為、または当社が本約款に違反すると判断する行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

(本サービスの変更・停止・終了等)

第11条 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知なく本サービスを変更・停止・終了することができるものとします。これにより利用者何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するためのシステム、インフラ等（以下「システム」といいます）について、システムの定期的な保守、点検、または更新もしくは何らかの緊急の必要を要する事態が発生した場合
- (2) 当社の責に帰さない突発的なシステム故障や、コンピューターウイルスによる被害、停電、火災、地震その他天災地変などの不可抗力、もしくはその他不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合
- (3) 当社が必要と判断する場合

(本約款の変更)

第12条 当社は、予め利用者等の承諾を得ることなく、いつでも本約款を変更することができるものとします。本約款が変更された場合、当社は、遅滞なくその内容を当社ウェブサイト (<https://www.iuk.co.jp/>) 上で提供するものとします。なお、本サービスの利用条件は、変更後の最新の本約款によるものとします。

(免責事項)

第13条 当社は、本サービスに事実上または法律上の不適合（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラー、バグ、権利侵害等を含み、これに限りません。）がないことを保証しません。また、当社は、利用者等に対して、これらの不適合を除去する義務を負いません。

2 当社は、当社のウェブサイト、サーバーその他の本サービスに必要なシステム上に、エラーその他の不具合、不適合、ウィルス等の有害な内容が含まれていないことおよび、本サービスの利用が、第三者の権利を侵害するものではないことを保証しません。

3 当社は、天災地変、通信障害、不正アクセス等により、利用不能またはデータの未着および混乱に関連する事由に起因し、または関連して利用者等または第三者に生じた損害につき一切の責任を負わないものとします。

4 当社は、関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および第三者の権利の不侵害について、本約款においていかなる保証も行わないものとし、本サービスの利用に関して損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

5 利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、利用者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

6 当社は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた紛争等について一切責任を負いません。

7 当社は、本サービスにより利用者の希望に沿ったサービスの提供を実現することを保証するものではありません。

(著作権)

第14条 本サービスの提供に際して、使用または掲載されている情報、内容、商標、ロゴマーク等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権（以下、総称して「知的財産権等」という。）は、別途明確に定めるものを除き、当社に帰属するものとします。

2 当社は、利用者等が、予め当社の書面による承諾を得ることなく、私的利用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの一部または全部をそのままあるいは改変して転用、複製することを禁止します。

(損害賠償)

第15条 利用者等が、法令および本約款に違反し、または本サービスの利用に際して、当社または第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者等は直接・間接を問わず、その一切の損害を賠償するものとします。

(紛争解決)

- 第16条 本約款の規定に関する疑義またはこれらの規定に定めのない事項については、当事者が協議して解決するものとします。
- 2 当社または利用者等との間に、本約款に基づき紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

施行日 2022年6月

改訂 2022年10月